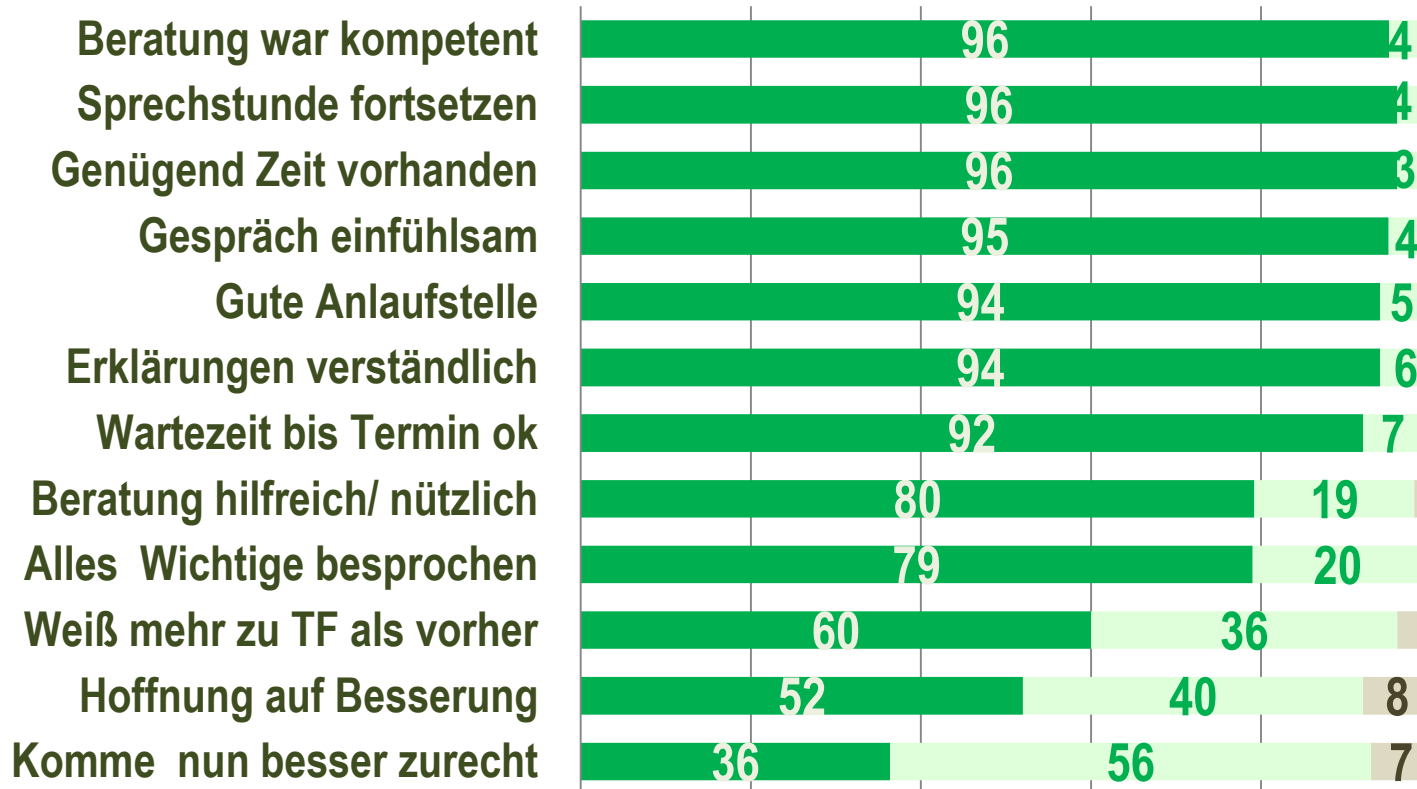


Ergebnis der Evaluation: Antwortvorgaben




Antwortvorgaben: Stimme zu...



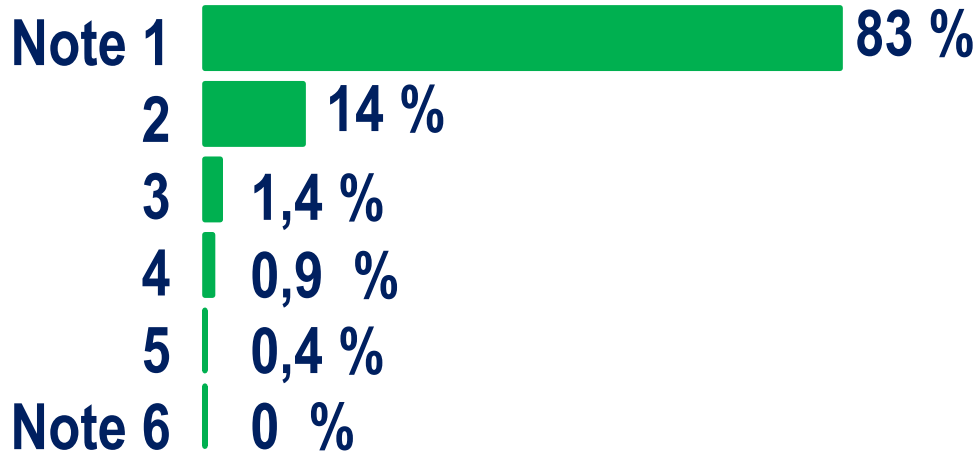
[Angaben in %, Basis: Auskunftsbereite n = 238 – 251; Rücklaufquote 93 % (251 Evaluationsfragebögen aus 269 Erstkonsultationen (09/2013 – 12/ 2015))]

„Was hat Ihnen gefallen?“ (Frage beantwortet : 83%)

- alles, es gibt nichts was besser gemacht werden sollte
- sehr einfühlsam, das war Balsam für meine Seele
- bin jetzt endlich nicht mehr allein damit
- der ganze Umgang mit mir, sie ist voll auf mich eingegangen
- ein onkologischer Gesprächspartner, ruhig, sachlich, erfahren
- sehr hohe fachliche Kompetenz
- alles in einer Hand, muss nicht von Pontius zu Pilatus laufen
- sehr strukturiertes Vorgehen, ziel- und lösungsorientiert
- war sehr informativ und verständlich, viele Vorschläge erhalten
-  - vorurteilsfrei, die Psychoschublade wurde nicht geöffnet

Ergebnis der Evaluation: Notenfrage

„Welche Schulnote von 1-6 würden Sie der Sprechstunde geben?“



**... im Durchschnitt¹:
Note 1,26**

Kaum Kritik in den 3 offenen Fragen². Häufigste:

- 5 % zu kurz, mehr Zeit einplanen
- 4 % (regelmäßige) Folge- /Vertiefungstermine anbieten
- 3 % Sprechstunde (bei Ärzten) bekannt machen

¹ Basis: n = 214 (Noten-Frage wurde nicht von Anfang an gestellt)

² „Was hat nicht gefallen?“ „Was hat gefehlt?“ „Was besser machen?“; Basis: n = 251